

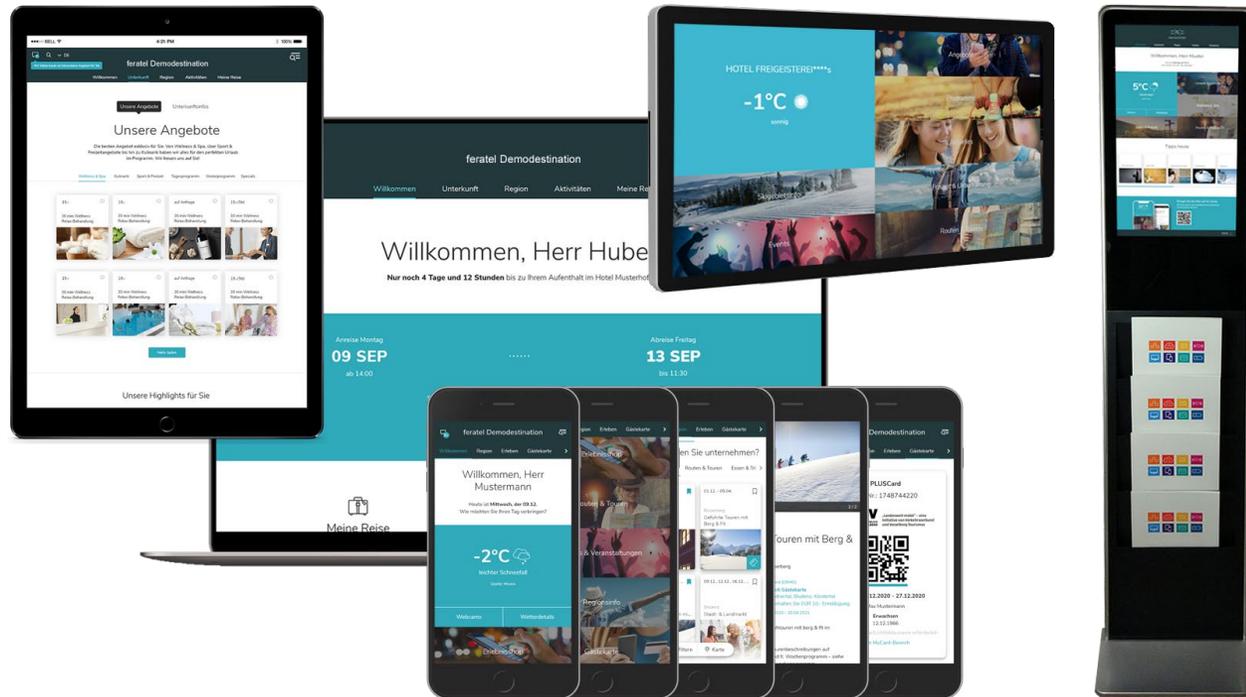


## **PIA** - Personal Interest's Assistant

Der digitale Urlaubsbegleiter für ihre Gäste vor, während und nach dem Aufenthalt

# PIA Digitaler Urlaubsbegleiter

Informieren auch Sie ihre Gäste geräteunabhängig über alle Ausspielkanäle hinweg





## Mehr als ihre responsive Website

- Der komplette Content, als auch die Angebote sind auf den Aufenthaltszeitraum & die Interessen des Gastes zugeschnitten
- Der digitale Urlaubsbegleiter ist ein hochwertiges
  - Informations-
  - Service-
  - Verkaufs-
  - Kommunikations-
  - Marketing-Tool – vor, während und nach dem Aufenthalt
- Es handelt sich um eine Progressive Web APP (PWA)
  - Kein Download im Store notwendig
  - Immer am letzten Stand
  - Geräte-/Betriebssystem unabhängig einsetzbar



Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Urlaub in unserer Region entschieden haben. Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, steht Ihnen ab sofort Ihr persönlicher Assistent zu Diensten, ein digitaler Reisebegleiter.

**Nutzen Sie den Service unserer Region und entdecken Sie Neues. Egal ob Specials, Events, Aktivitäten, ... lassen Sie sich inspirieren. Versäumen Sie nichts.**

Hier geht's zu Ihrem digitalen Urlaubsbegleiter

Wir möchten darauf hinweisen, dass es sich um ein einmaliges Serviceinformationsmail im Rahmen des Beherbergungsvertrags handelt.

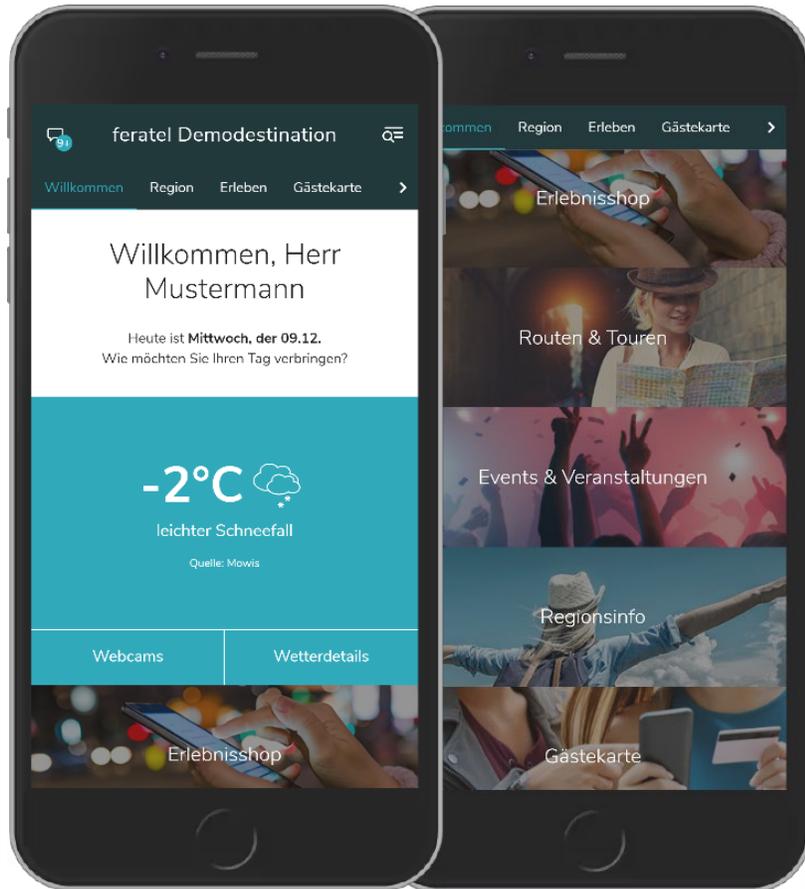
Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann  
Pension Feratel  
[pension-feratel@feratel.at](mailto:pension-feratel@feratel.at)

Pension Feratel  
Muhledörfle 71, 6708 Brand  
Huber GmbH

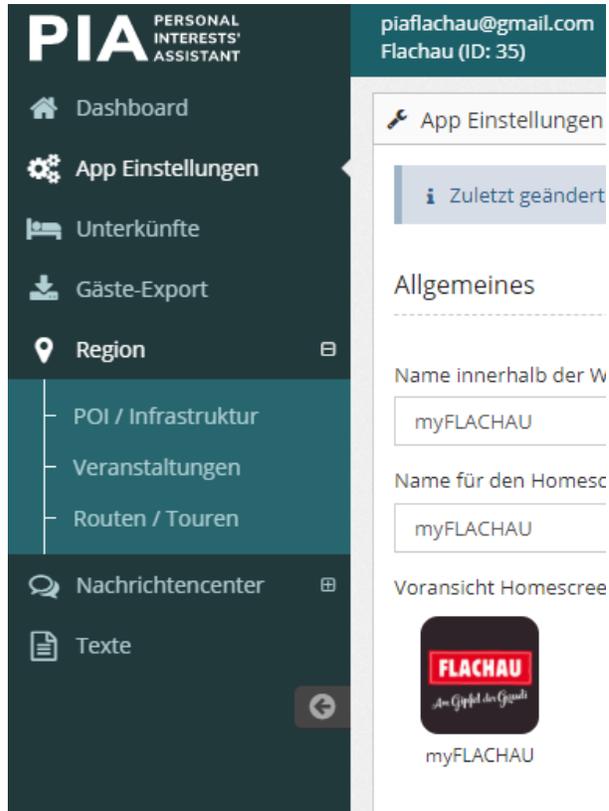
## Wie kommt der Gast zu seinem Urlaubsbegleiter

- Der Gast erhält nach erfolgter Buchung bzw. kurz vor Reiseantritt ein automatisiertes „Welcome-Mail“ mit einem Link zu seinem persönlichen, digitalen Urlaubsbegleiter.
- Eine Verbindung zur elektronischen Gästemeldung der Unterkunft stellt sich, dass dieser Vorgang automatisiert erfolgt.
- Der Gast registriert sich, Sie erhalten das Recht für die Nutzung der Gästedaten, er öffnet die Applikation am Desktop oder mobil und fügt den Link unkompliziert und schnell zum Home Screen des Smartphones hinzu - schon kann er umgehend schmökern und planen.



## Woher bezieht der Urlaubsbegleiter seine Daten

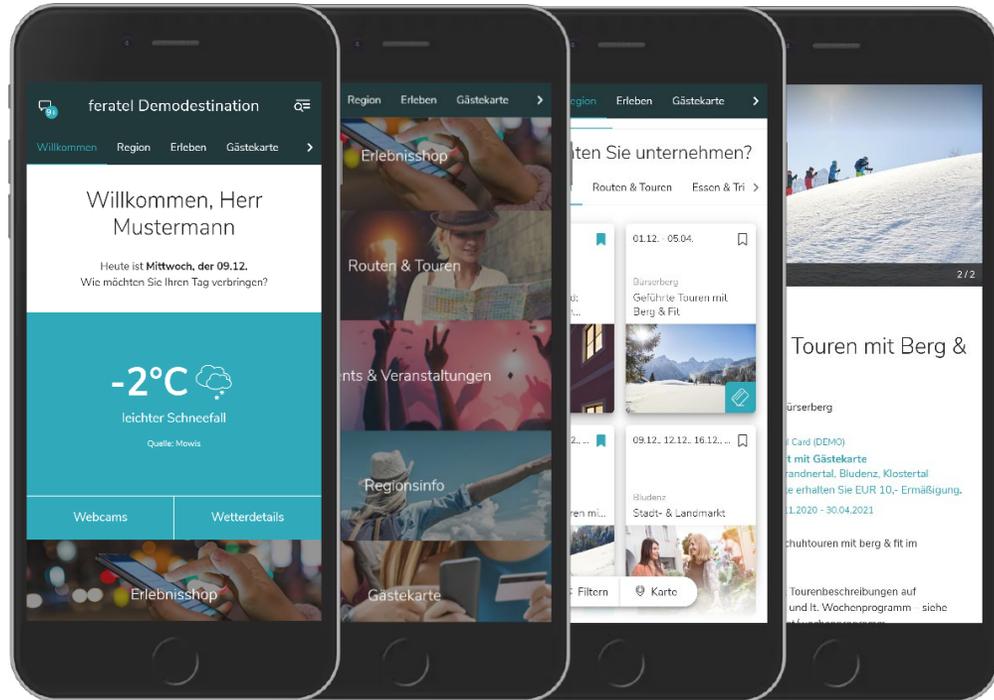
- Events & POIs aus
  - Deskline oder via Schnittstelle aus Datenhubs wie z.B. Destination One, TOURDATA, ...
- Routen & Touren aus
  - Outdooractive oder General Solution
- Wetterdaten aus
  - Movis
- Skigebietsinfo von
  - Intermaps/I-Ski
- Erlebnisse & Gästekartenleistungen aus
  - Deskline



## PIA Backoffice

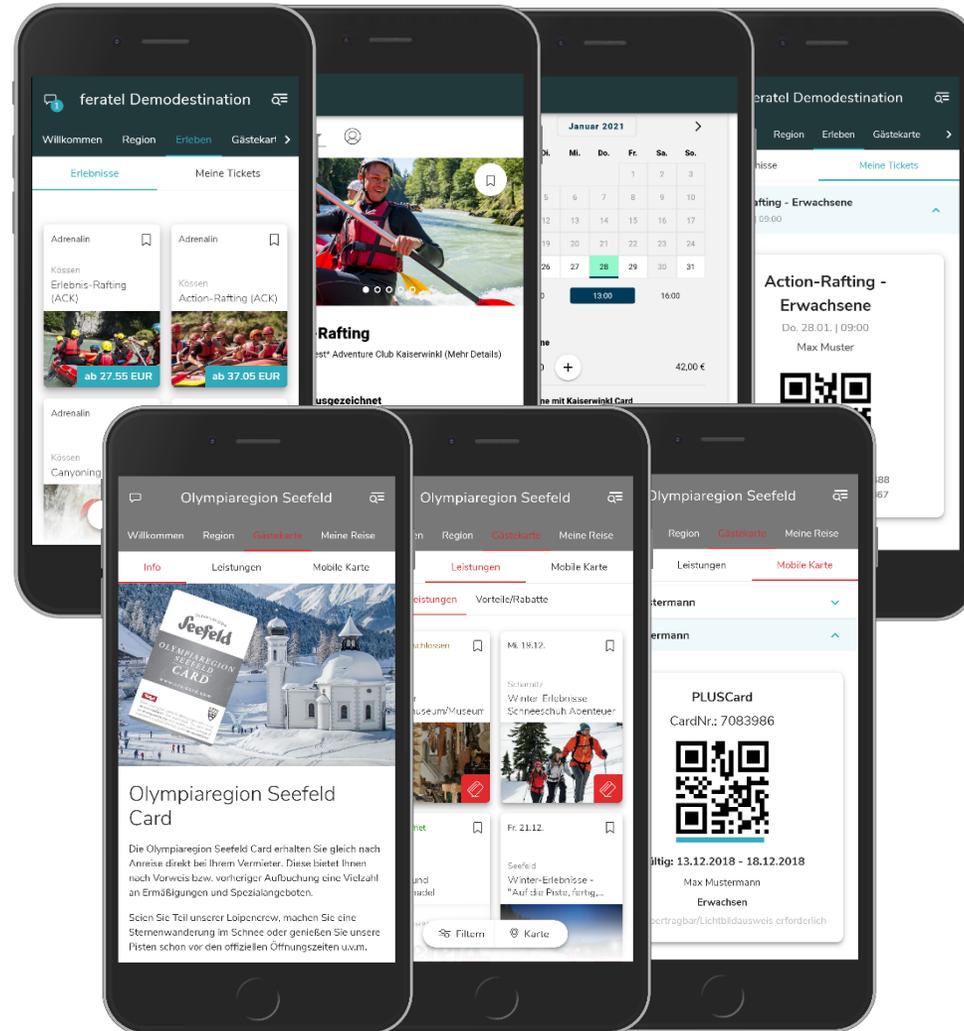
zur Konfiguration, zum Datenanreichern und zur Kommunikation

- Dashboard mit Kennzahlen
  - Versendete Mails, registrierte Kunden, ...
- Konfiguration der App-Settings
- Import & Verwaltung der Unterkünfte
- Gästeexport für Marketing
- Möglichkeit zur Anreicherung der Daten
- Nachrichtencenter zum automatisierten/direkten Versand von Push-Nachrichten
- Verwaltung der Texte – Mailvorlagen und rechtliche Belange



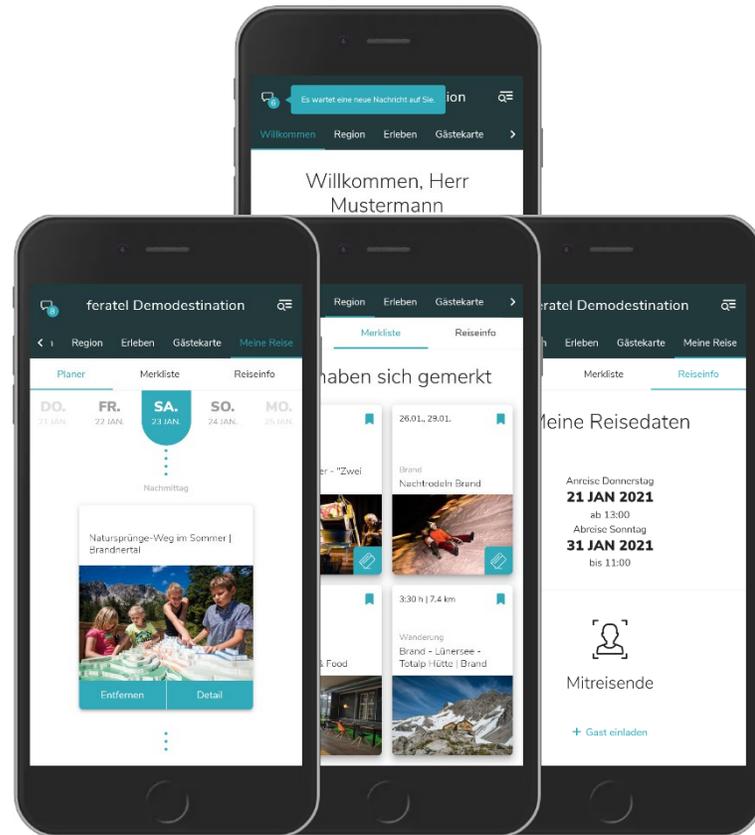
## Ein umfangreicher Concierge mit einer Menge an Service & Information

- Willkommen – geplante Aktivitäten, Wetter, Webcams, Teaser zu den Informationsbereichen, Tipps heute, ...
- Region/Destination - Veranstaltungen, Routen & Touren, Essen/Trinken, Sehenswürdigkeiten, Sport-Freizeit, Kunst-Kultur, Infrastruktur, Wellness-Gesundheit, Wetter, Webcams, Skigebietsinfo (Lifte/Pisten offen/geschlossen, Schneehöhen, ...)



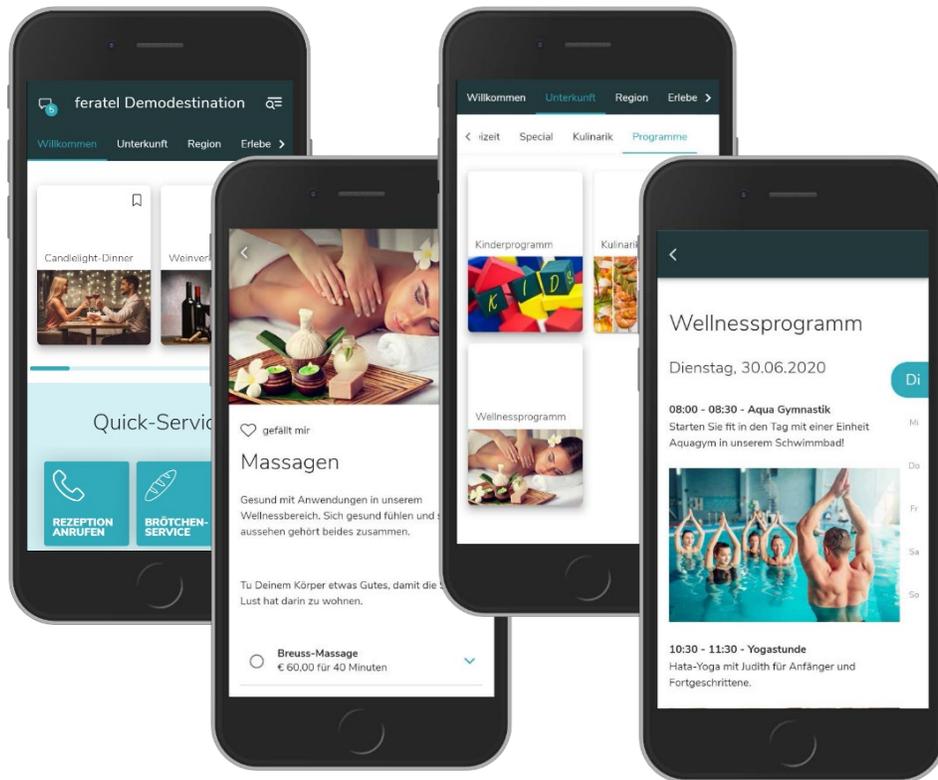
## Ein umfangreicher Concierge mit einer Menge an Service & Information

- Erleben – Buchung von Experiences (Zusatzleistungen aus Deskline) und Abruf der gebuchten Leistungen als Online-Tickets (QR-Code)
- Gästekarte - kurze Cardinfo, detaillierte Darstellung der Cardleistungen (Inklusive- und Vorteil-/Rabattleistungen), sowie die Integrationsmöglichkeit einer mobilen Gästekarte



## Ein umfangreicher Concierge mit einer Menge an Service & Information

- Meine Reise – Aktivitäten-Planer, Merkliste und Reiseinfo
- Nachrichtencenter – In APP Push-Nachrichten
- Individuelle Menüpunkte – Integration von weiteren Daten-/Informationen mittels Verlinkung (Deeplinks)



## Angebotsplattform für Unterkünfte

Unterkünfte können das Angebot ihres Betriebes pushen und forcieren und folgende Infos anzeigen:

### – Unterkunftsangebote

- Allgemein: Wellness & Spa, Sport & Freizeit, Kinderangebote, geführte Wanderungen, ...
- Programme: Gäste-, Sport-, Kinderprogramm, ...
- Kulinarik: Tagesmenü, á la carte, Weinverkostungen, ...

### – Unterkunftsinfo

- Services: Early-Checkin, Late-Checkout, Zimmerservice, Parken, Shuttledienste, Tischbestllung, ...
- Elektronische Gästemappe (Unterkunft von A-Z)



## Weitere Content-Ausspielkanäle

- Mit PIA Touch kann an hochfrequentierten Standorten 24/7 das Angebot der Destination via Touchscreen bereitgestellt werden

oder

- ohne Interaktion durch den Gast die Informationen via PIA Infoscreen in Form eines automatisierten Programmablaufes den Gästen an hierfür geeigneten Spots präsentieren



## **PIA** - Personal Interest's Assistant

Der digitale Urlaubsbegleiter für ihre Gäste vor, während und nach dem Aufenthalt