

Wir suchen einen motivierten Quereinsteiger für den Bereich

Tourist Information (m/w/d)

Die Tourismus, Freizeit & Kultur GmbH Kühlungsborn ist als kommunales Unternehmen der Stadt für das Destinationsmarketing des Ostseebades Kühlungsborn verantwortlich. Das Ostseebad Kühlungsborn liegt an der deutschen Ostseeküste und zählt mit durchschnittlich 2,5 Millionen Übernachtungen pro Jahr zu den größten touristischen Destinationen in Norddeutschland.

Als Leuchtturm der Region ist es unser Anspruch, dass sich dies auch in unserer Touristeninformation des Ostseebades widerspiegelt.

Wir suchen eine engagierte und zuverlässige Unterstützung für unser Team in Vollzeit mit folgenden Tätigkeitsschwerpunkten:

Aufgaben:

- aktive Gästeberatung über touristische Angebote, Gastronomie, kulturelle Einrichtungen, Sport- und Gesundheitseinrichtungen, Ausflusstipps usw.
- Besetzung des Kunden- und Schalterservice mit aktiver Bearbeitung von Kundenanfragen sowie allgemeine Verkaufs- und Vermittlungstätigkeiten im Bereich Gästeinformation und Zimmervermittlung
- Pflege und Ausbau der Kontakte aller Leistungsträger und Partner
- Betreuung der Kundendaten, der Homepage und der sozialen Netzwerke
- Pflege und Überwachung des Warenbestandes
- Unterstützung bei der Durchführung von touristischen Veranstaltungen
- allgemeine Büroaufgaben

Ihre Qualifikation:

- Quereinsteiger mit Organisationstalent und Begeisterung für Veranstaltungen
- Eigenständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Mitwirkung an der Umsetzung einer digitalisierten Bürostruktur
- Sicheres Auftreten, gute kommunikative Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit
- Hohe Flexibilität und Anpassungsbereitschaft sowie zielführendes Arbeiten
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, sowie zu Schicht- und Wochenendarbeit
- Einfühlungsvermögen im Umgang mit Menschen
- Organisationsgeschick, hohe Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Gute Kenntnisse im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen
- Besitz eines B Führerscheins
- Freude an spezifischen Weiterbildungen

Wir bieten:

- eine unbefristete Anstellung
- 39- Stunden Woche
- flache Hierarchien
- kompetente, umsetzungsstarke und vor allem herzliche Kollegen
- ein kreatives und dynamisches Arbeitsumfeld
- als kommunales Unternehmen ist das Einkommen an den Öffentlichen Dienst angelehnt und wird bei tariflichen Steigerungen angepasst
- einen Arbeitsplatz direkt am Meer

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per Mail an:

Tourismus, Freizeit & Kultur GmbH Kühlungsborn

z. H. Nadine Trost

Ostseeallee 19

18225 Ostseebad Kühlungsborn

n.trost@kuehlungsborn.de

Habt ihr andere, kreative Ideen euch zu bewerben? Wir sind gespannt auf eure Ideen.

Für Fragen steht Ihnen Frau Nadine Trost (Tel.: 038293/849-10) zur Verfügung.

Eine datenschutzkonforme Behandlung Ihrer Bewerbung wird selbstverständlich gewährleistet.